



Couponbook 사용자 매뉴얼

Version 0.1

참고사항 : 본 매뉴얼은 최종본이 아닌 베타 버전 매뉴얼입니다.

목차

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 개요 | 4 |
| Couponbook 개요..... | 5 |
| Features..... | 5 |
| Couponbook 점주 | 6 |
| 상점 정보 등록 | 7 |
| 상점 정보 등록 | 7 |
| 쿠폰 보상 추가..... | 8 |
| 쿠폰 보상 수정 및 삭제 | 9 |
| 고객에게 스탬프 적립하기 | 10 |
| 고객에게 지급된 스탬프 회수하기..... | 11 |
| 고객에게 쿠폰 보상 지급하기(스탬프 사용 처리하기)..... | 12 |
| Couponbook 손님 | 13 |
| 회원가입 및 로그인..... | 14 |
| 회원가입..... | 14 |
| 로그인..... | 14 |
| 상점 목록 확인 | 15 |
| 내가 방문한 곳 확인하기 | 15 |
| 스탬프 적립받기..... | 16 |
| 상점 방문..... | 16 |
| 스탬프 적립받기..... | 17 |
| 스탬프 적립/사용 이력 확인하기 | 18 |

| | |
|--------------------|-----------|
| 지원 정보 | 19 |
| 지원 정보..... | 20 |
| 유저인사이트 고객만족센터..... | 20 |

개요



Couponbook 개요

Couponbook은 PC, 스마트폰, 태블릿 등 웹 브라우저만 있다면 어디서든지 이용 할 수 있는 종이 쿠폰을 대체할 스마트 쿠폰 서비스입니다.

Features

- 실시간 방문자 확인 및 스탬프 적립 기능
- 스탬프 개수 및 쿠폰 보상 설정 기능
- 점주, 점원, 아르바이트 등의 계정 분리를 통한 이력관리 기능

Couponbook 점주



상점 정보 등록

Couponbook 이용을 위해서는 기본적인 상점 정보를 등록해야 합니다.

등록한 상점 정보는 고객들이 확인할 수 있는 정보로 제공됩니다.

상점 정보 등록

1. 상점 매니저 메인 페이지에서 '상점 정보 수정' 버튼을 클릭합니다.
2. 나타나는 상점 정보 화면의 값을 수정합니다.
3. 값 수정을 완료한 뒤 '저장' 버튼을 클릭합니다.

커피하우스 상점 매니저

상점관리 메인

상호
커피하우스

점주
관리자
상점의 점주는 수정이 불가능합니다.

주소
전라북도 전주시 덕진구 상리1길 34

전화번호
02-1234-5678

방문한 고객에게 한마디
좋은 하루 되세요^^
고객이 상점 페이지에 방문하면 표시됩니다.

쿠폰 1장 당 스탬프 수
10
이 값을 변경해도 기존에 발급된 쿠폰의 총 스탬프 갯수는 변경되지 않습니다.

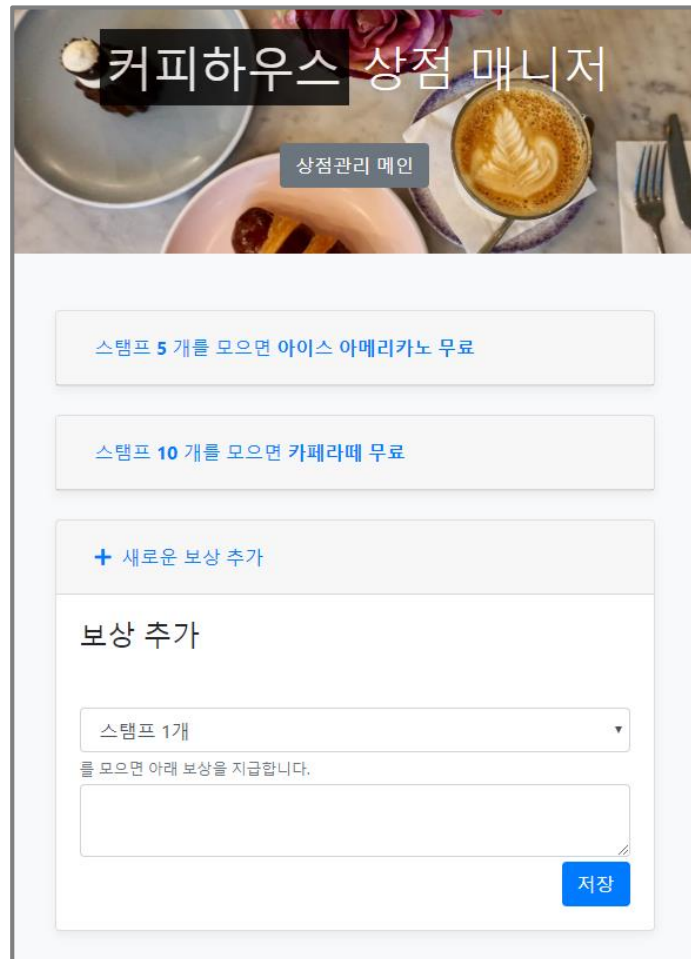
저장

쿠폰 보상 추가

쿠폰에 스탬프를 일정 개수 이상 채웠을 경우 지급될 보상을 설정하는 기능입니다.

1. 상점 매니저 메인 페이지에서 '쿠폰 보상 수정' 버튼을 클릭합니다.
2. 화면 하단의 '새로운 보상 추가'를 클릭한 뒤 스탬프 수와 보상을 입력합니다.

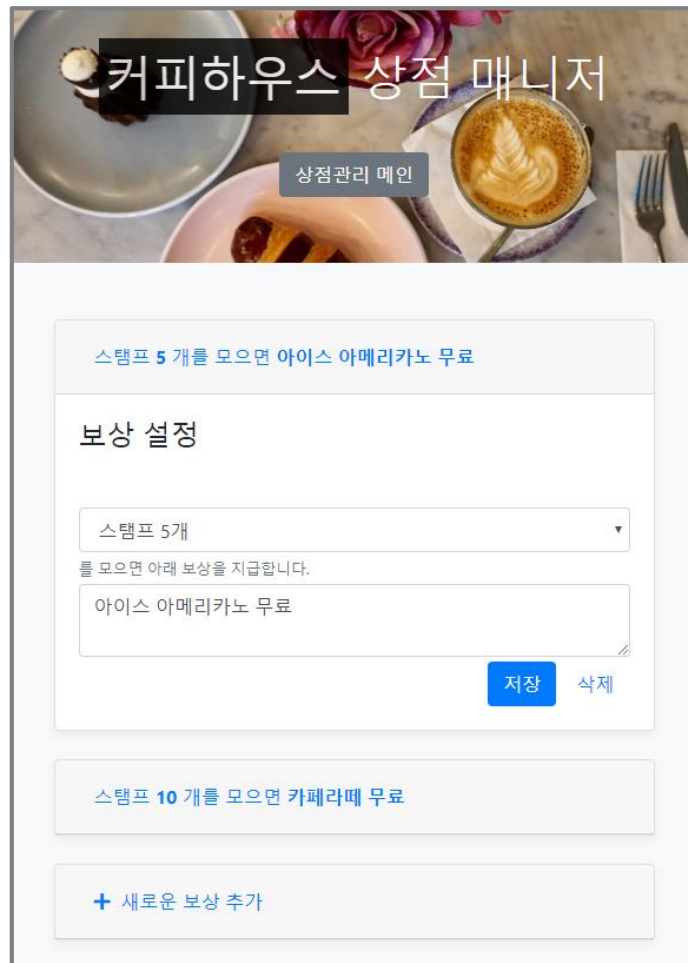
| 필드 | 설명 | 비고 |
|-------|----------------------------|--|
| 스탬프 수 | 해당 보상이 지급될 스탬프의 개수를 선택합니다. | 스탬프의 개수는 '상점 정보'에서 설정한 '쿠폰 1개당 스탬프 수'를 초과할 수 없습니다. |
| 보상 | 스탬프를 모으면 지급될 보상을 입력합니다. | 입력된 보상은 사용자에게 다음과 같이 보여집니다. 스탬프 [스탬프 수]를 모으면 [보상] |



쿠폰 보상 수정 및 삭제

쿠폰에 스탬프를 일정 개수 이상 채웠을 경우 지급될 보상을 설정하는 기능입니다.

1. 상점 매니저 메인 페이지에서 '쿠폰 보상 수정' 버튼을 클릭합니다.
2. 화면 하단의 저장된 보상 중 수정할 보상의 제목을 클릭합니다.
3. 제목을 클릭하면 세부 정보가 펼쳐지며, 내용을 변경 후 '저장' 버튼을 클릭하여 저장하거나 '삭제' 버튼을 클릭하여 해당 보상을 삭제 할 수 있습니다.



고객에게 스탬프 적립하기

현재 상점에 방문하였거나, 기존에 쿠폰을 발급받은 고객에게 스탬프를 적립 하는 기능입니다.

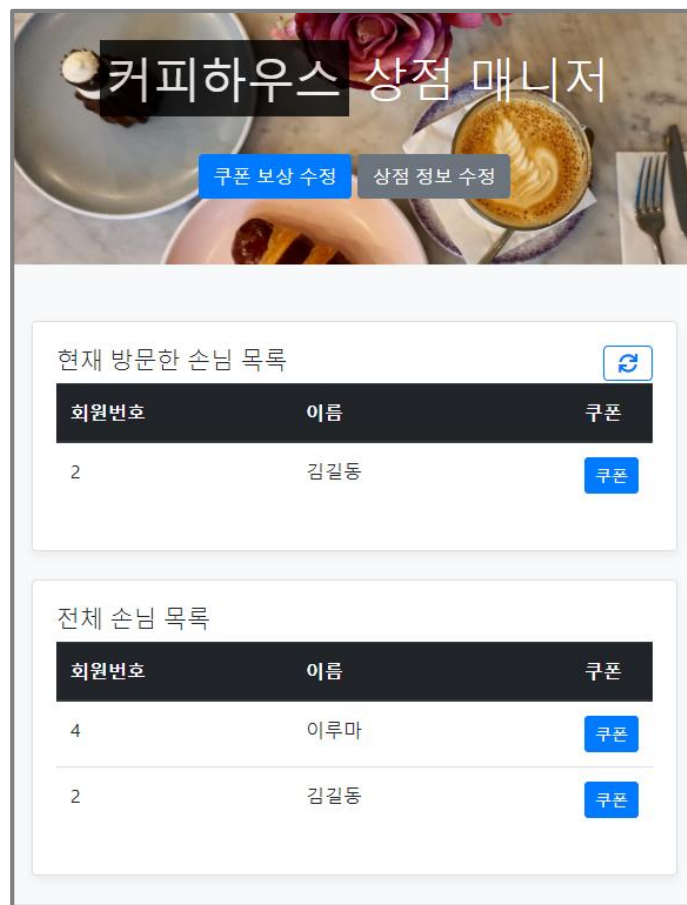
1. 상점 매니저 메인 화면으로 이동합니다.

- 현재 방문한 손님 목록


현재 상점에 방문하여 Couponbook에 접속한 손님의 목록이 자동으로 업데이트됩니다.

- 전체 손님 목록

해당 상점에서 쿠폰을 발행받은 이력이 있는 손님들의 목록을 보여줍니다.



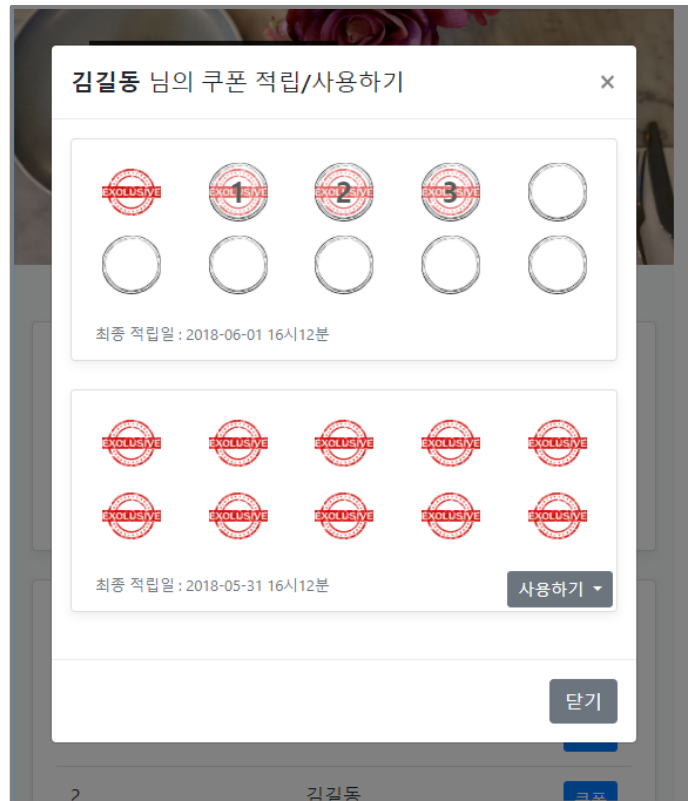
동명이인 등의 이유로 고객 확인이 어려운 경우에는 '회원번호'를 이용해 고객을 확인 할 수 있습니다.

회원번호는 고객 휴대전화의 화면 우측 상단의  버튼을 클릭하면 이름 좌측에 #[고객명] 으로 표시되어 있습니다.

2. 화면의 손님 목록 중 스탬프를 적립하기를 희망하는 손님의 '쿠폰' 버튼을 클릭합니다.
3. 나타나는 손님의 쿠폰 화면의 비어있는 스탬프 공간 중 적립할 개수(범위)만큼 클릭합니다.

만약 스탬프를 3 개 적립하고자 하는 경우 비어있는 스탬프 공간의 3번째 공간에 마우스를 가져다 대면 '3'이라는 숫자와 함께 마우스 클릭이 활성화됩니다.

해당 부분에서 클릭하면 3개의 스탬프가 적립됩니다.

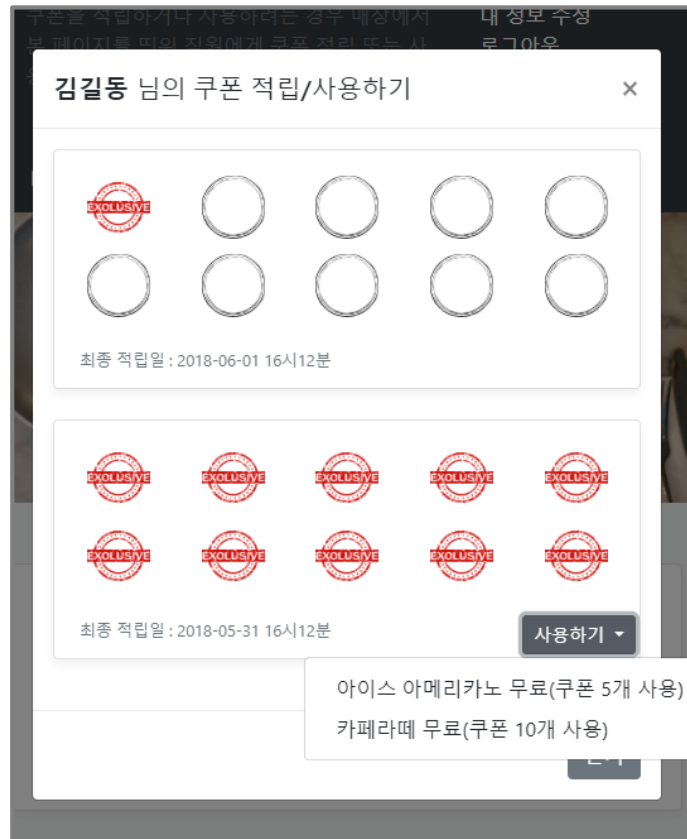


고객에게 지급된 스탬프 회수하기

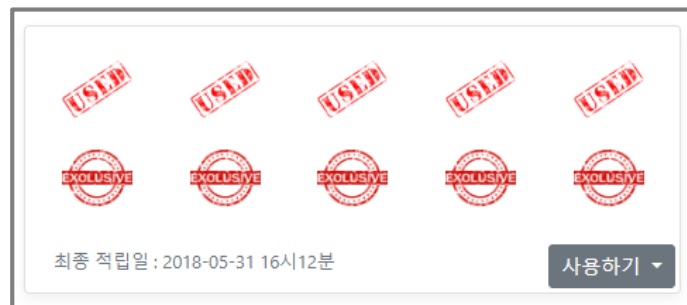
실수로 스탬프를 지급한 경우 5분 이내에 스탬프를 회수 할 수 있는 기능을 제공합니다.

고객에게 쿠폰 보상 지급하기(스탬프 사용 처리하기)

1. 상점 매니저 메인 화면으로 이동합니다.
2. 쿠폰 보상을 지급할 고객의 '쿠폰' 버튼을 클릭합니다.
3. 고객의 스탬프가 사용 가능한 상태인 경우 '사용하기' 버튼이 활성화됩니다.



4. '사용하기' 버튼 클릭 후 지급할 보상을 선택하면 스탬프 사용이 완료됩니다.



Couponbook 손님



회원가입 및 로그인

회원가입

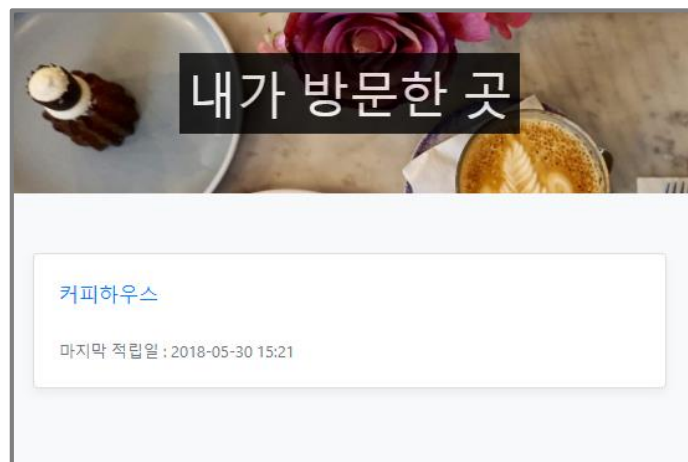
로그인

상점 목록 확인

로그인 후 방문한 적이 있는 상점 목록을 확인 할 수 있습니다.

내가 방문한 곳 확인하기

1. Couponbook에 로그인하면 '내가 방문한 곳' 페이지에 방문한 적이 있는 상점 목록이 표시됩니다.
2. 해당 상점의 정보 또는 내 스탬프를 확인하려면 상점 명을 클릭하여 상세 페이지로 이동 할 수 있습니다.



스탬프 적립받기

방문한 상점의 정책에 따라 스탬프를 발행 받거나 사용 할 수 있습니다.

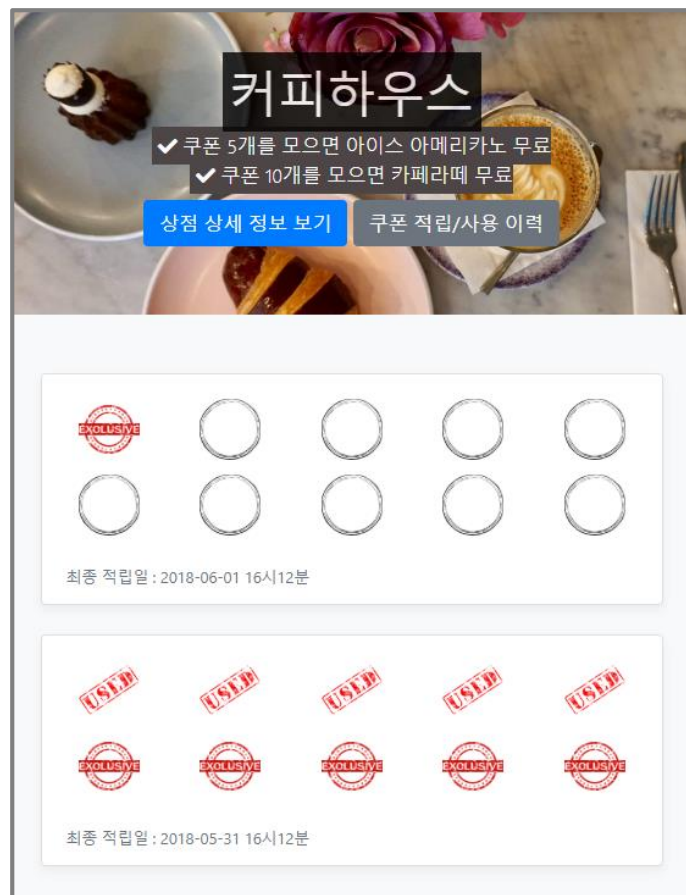
상점 방문

기본적으로 상점의 카운터에 놓여 있는 QR코드를 촬영하면 해당 상점 쿠폰페이지로 이동합니다.

1. 웹 브라우저에서 해당 상점 쿠폰페이지로 접속합니다.

로그인이 되어 있지 않은 경우 로그인 화면이 출력됩니다. 해당 화면에서 로그인을 진행해야 스탬프를 발급 받을 수 있습니다.

2. 상점 쿠폰페이지로 접속하면 사용 가능한 스탬프가 표시됩니다.

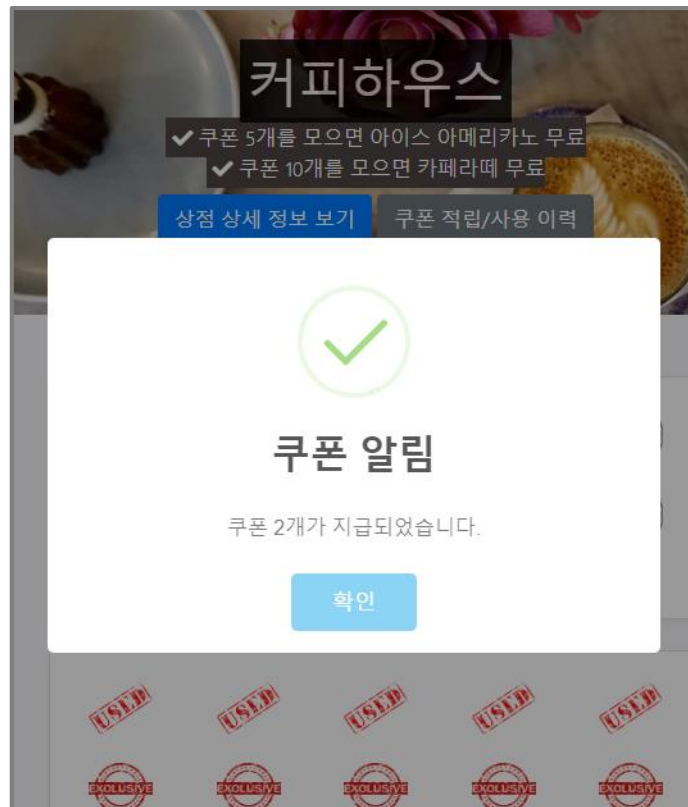



3. 발급받은 스탬프 위에 마우스를 올리면(터치하면) 발급받은 날짜를 확인 할 수 있습니다.

스탬프 적립받기

스탬프를 적립할 상점에서 해당 상점의 페이지로 이동한 뒤 점원에게 이름 또는 회원번호를 알려 스탬프를 적립 받을 수 있습니다.

1. 해당 상점 페이지로 이동합니다.
2. 점원에게 이름 또는 회원번호(동명이인이 있는 경우 회원번호를 이용한 식별이 필요 할 수 있습니다.)를 알립니다.
3. 점원이 스탬프 적립을 완료하면 화면에 쿠폰이 지급 완료되었다는 메시지가 출력됩니다.

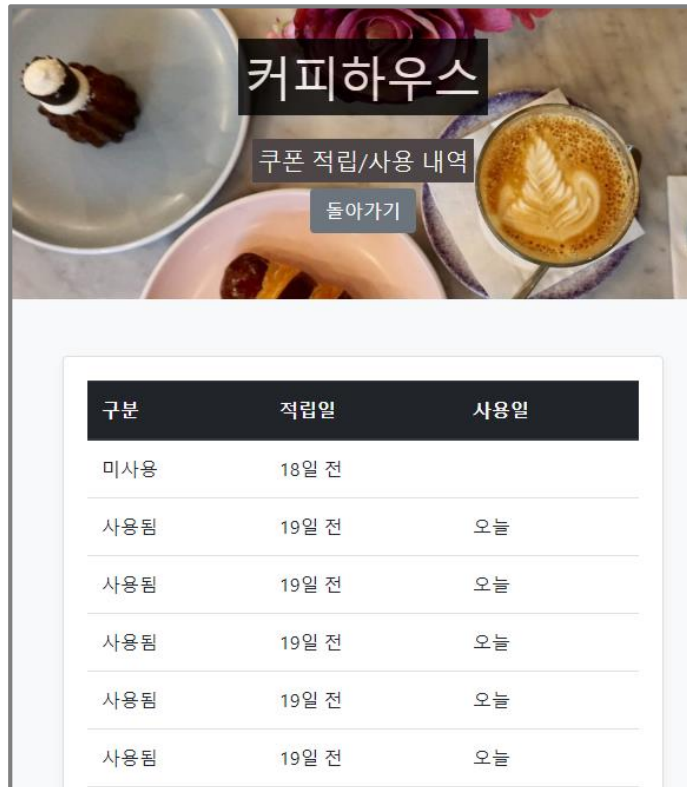


회원번호는 고객 휴대전화의 화면 우측 상단의  버튼을 클릭하면 이름 좌측에 #[고객명] 으로 표시되어 있습니다.

스탬프 적립/사용 이력 확인하기

스탬프를 적립받았거나 사용한 경우 각 상점 별로 사용 내역에 대한 확인이 가능합니다.

1. 해당 상점의 메인 화면으로 이동합니다.
2. '쿠폰 적립/사용 이력' 버튼을 클릭합니다.
3. 조회일을 기준으로 최대 30건의 이력을 확인 할 수 있습니다.



지원 정보



지원 정보

이 페이지에서는 제품 지원에 관련된 정보를 제공합니다.

유저인사이트 고객만족센터

- 기술지원 : 070-4411-6930 (평일 오전 9시 ~ 오후 6시, 토요일 및 공휴일 제외)
- 홈페이지 : <http://userinsight.co.kr>
- 이메일 : support@userinsight.co.kr
- 주소 : (우)54882 전라북도 전주시 덕진구 상리1길 34, 210호(팔복동, 전북 POST-BI)